

Der super Mediator

Er schafft gute Voraussetzungen für das Gespräch:

- Angenehmes Umfeld
- Sitzordnung
- Getränke
- Ruhe (keine Unterbrechungen)
- Begrüßung der Parteien

Er beherrscht die Gesprächsführung:

- Stellt offene Fragen
- Wendet die richtigen Fragestellungen an
- Hört aktiv zu
- Gibt keine eigene Meinung von sich
- Spiegelt
- Fasst zusammen

Er beherrscht die Situation:

- Beobachtet gut
- Behält den Überblick
- Hält Augenkontakt
- Achtet auf Gefühlsregungen
- Erkennt Eskalationen frühzeitig
- Werden von Ihm Entscheidungen/Vorschläge gefordert, nimmt er sich zurück

Er kann:

Menschen anregen sich zu öffnen

Allen Anwesenden Wertschätzung entgegen bringen

Die Wage zwischen den Parteien halten

Beiden Parteien das Gefühl geben etwas gewonnen zu haben